



ゆうメール

お客様専用フリーダイヤル  
0120-16-1124



VoL.235

2013年8月号

# あしたへ



18860090(04)

災害時電話が不通の場合、下記の災害伝言ダイヤルにお掛けください

171-1-0924731124-1#

発行：(株)福岡ビル開発 発行人：西依有一

## 8月の行事

※緊急の方は、川西までご連絡下さい。  
携帯 070-5690-8747

8月 5日(月) Cs委員会 11:00~12:00  
8月21日(水) 銀行訪問 9:30~

8月5~8日 宇美商業高校インターンシップ研修  
8月26日(月) 環境整備点検 9:30~13:00

## 第37期 下期政策勉強会開催



## めざそう! ゼロ災害 無災害宣言!

無事故日数

ハーティ(日常・巡回)	242日
アドバンス(定期・特掃)	927日
設備・警備	1,840日
通勤災害	1,561日

## 今月のヒヤリ、ハット!

- 小便器清掃時目皿の結束テープが切れ便器に落ちた。幸い割れずにすんだが、ヒヤリとした。
- マンションの外清掃中、毛虫に首をさされた。
- 青信号で走っているトラックとその横で走っていた私の自転車の前を男の子が横切ってびっくりした。
- 雨の日帰宅途中段差につまずき傘をさしたまま転んだ。幸い傘の柄が曲がっただけで無事だった。
- 玄関のマットの下にやぶ蚊が密集していたので水で流そうとして通行人にかかりそうになった。

## Cs委員会報告 7月1日(月)

古賀 美千子

1. チーム活動について  
ESチーム：ユニフォームの決定  
環境整備チーム：養生テープ、手順の確認  
CSチーム：ピアガーデン親睦会
2. 教育訓練、社内研修について  
・毎週 火・金曜 トイレ清掃、基本研修実施
3. 災害防止と安全対策について  
・4Sを推進する。
4. クレーム報告と防止について  
→養生、セット忘れについて

1. 経営理念の唱和
2. 下期政策発表
3. 上期実績報告
4. チーム活動報告

5. プライバシーマーク研修
6. 方針理解度テスト
7. 感想文・托鉢
8. 懇親会

感想文(抜粋)

◆勉強会を終えて、今後は今まで以上にお客様を大切にすることができるといいなと思いました。

◆会社の方向性を聞くことができるのは良いことだと思います。◆プライバシーマークは何度も勉強させて頂きましたが、改めてその重要性を認識し、お客様の大切な財産をお預かりしている事を今後も頭に入れて作業を行いたいと思います。◆上期が終わりやり残した事、出来なかった事を下期で頑張ります。◆大変良い勉強をさせて頂きました。◆暑さに負けず熱中症に気を付けて頑張ります。理解度テストは難しかったです。◆7人力を合わせお客様に少しでも満足、信頼して頂ける様に努力します。◆プライバシーマークについて現場が病院なので患者さんや看護師さん達のうわさ話は他言しない事や、患者さんの名前ではなく部屋番号で相方さんと言いつつしています。◆PMS教育を受講して私たちの責任の大切さが良く判りました。◆お客様の個人情報を漏らさないように仕事に集中して参ります。◆勉強した事全てが私達の仕事の姿勢

# 今月のことば『夢中になれば何かが生まれる』

「おばさん力」にかかせない”あつかましさ”  
イケるもフケるも自分次第

全力をかけて打ち込む、わき目もふらずに夢中になって、あることに熱中すれば、そこに何かが生

## 環境整備点検結果報告

西依 有一

平成25年7月24日（水）実施

次回点検予定日：平成25年8月26日（月）  
帯の整備（汚れてないか・埃はついてないか）

◆本社事務所	110	報告書等の整理整頓を実行
◆ビルマネ	100	高所作業に使用する脚立等安全対策と意識の徹底を実行
◆ハーティA	95	ロールブラシのブラシ取替 壁面の埃取り
◆ハーティB	95	隅々の汚れ、金属部分の磨き、外周の汚れ
◆ハーティB	90	モップ、タオルの保管状況に問題あり 保管庫の整理整頓を徹底
◆ハーティB	90	玄関自動ドアレールに土砂堆積、隅々に 汚れ堆積、メールボックスが汚い
◆ハーティB	85	玄関の隅々に汚が溜まっている。安全標 語がない

(各現場 120点中)



### あなたはイケてるおばさん？

- 誰にでも話しかけたり、あいさつをする。
- 困っている人を見ると思わず声をかける。
- 子どもや高齢者がいるとつい声をかける。
- 聞き上手、おしゃべり好き。
- 良い事や物は人に教えたくなる。
- 年齢にとらわれずチャレンジする。
- トラブルが起きても物事の解決に徹し  
人を憎まず。



年齢問わず誰にでもあてはまる  
あなた的人格チェック！  
してみませんか

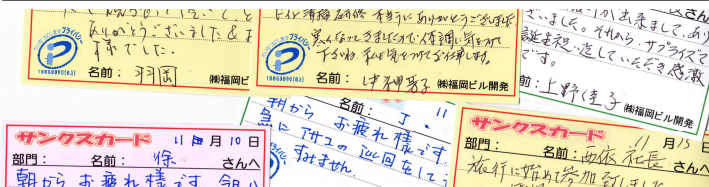
### あなたはフケてるおばさん？

- 「どうせ…」 「歳だし…」 がクチグセ。
- 自分の話や、人の悪口ばかり話す。
- 買い物の最中、独り言が多い。
- スーパーのカゴやカートを  
規定の位置に戻さない。
- 文句ばかりで、率先して動かない
- 人にぶつかってもあやまらない
- あいさつもしないし、  
困った人も知らんぷり。



この記事は、羽岡さんから提供して頂きました。  
みんなに知ってもらいたい事や、感動した記事等ありましたら  
ラジドシ投稿して下さい。ご協力よろしくお願いします。

## サンクスカード



### サンクスカード7月分

部門	枚数	部門	枚数	部門	枚数
ハーティ-A	131	ハーティ-B	65	アドバツ	51
施設管理	3	お客様係	48	その他	0
合計					298

## 8月のお誕生日おめでとうございます！！

日	氏名	入社日	所属	コメント
2	高野 徳子	H24. 5.23	ハーティ	仕事を始めて一年周りに人に助けられ れ なんとか 毎日過ごしています。ま だ一年元気で 頑張りますように。
6	平塚 シマエ	H23. 6.28	ハーティ	又一年。年を重ねますが、今年も頑張 りたいと思ってます。
6	三船 幸代	H24. 6.26	ハーティ	一年頑張りました。又 後一年頑張 ります。
8	小野 葉月	H22. 6.14	ハーティ	健康管理に気をつけて まず 夏を乗り 切りします。
15	穂田 美喜	H24. 3.10	ハーティ	ご無沙汰しております。皆さんとなか なか会えなくなりましたが頑張ってま す。一緒に夏越えしましょう。
18	中神 芳子	H22. 9.27	ハーティ	いつまでも元気で働けるように頑張 ります。
25	森川 洋子	H19. 4. 1	ハーティ	56歳にして初めて梅干し作りに戦 っています。うまく出来たら嬉しいなあ～

### 編集後記

下期政策勉強会も終わり、第37期の後半を  
社員一丸となって頑張っている行かなければな  
りませんが、これから益々暑くなって来ま  
すので熱中症にはくれぐれも注意して下  
さい。健康第一です！！