

あしたへ

発行人：竹田幸夫
1993年2月創刊

連載 第31回 『社長日記』

良縁・良い出来事

朝夕涼しくなり、すっかり秋めいてきました。これからの季節は食欲の秋、読書の秋等、充実の日々をお過ごしではと思います。

今月は神無月（かんなづき）です。神無月には、神様が私の故郷の島根にある「出雲大社に集まる」という話があります。出雲大社の御祭神は「大国主大神（おおくにぬしのおおかみ）」です。

その大国主大神は自分の子どもたちを日本各地に置き、各地を護らせ、一年に一度その子どもたちと、ほかの神々を出雲大社へ呼び寄せて、会議を開いているといわれています。

会議の内容は、翌年の天候や農作物の収穫などについてですが、最大の議題は「縁結び」だといわれています。

神様たちが話し合い、人の縁を結んでいくということで、神無月には毎年、出雲大社は良縁を求める参拝者で賑わっています。

そんなご縁を結ぶこの月。今月は、経営計画書のサービス憲章を紹介します

【10. 環境は自分で作るものです】

私たちの周りはずべて自分のやってきた結果だと思えます。過去に行った結果が今の自分と環境を作っています。

「過去と他人は変えられませんが、自分と未来は変えられます」

だから、今の自分を変えていき未来と環境を変えます。

良縁があるのも、良い出来事が起きるのも、自分自身の行動、言動、心配りが大切ではないでしょうか。今一度自分と向き合ってみませんか。



(深謝・竹田幸夫)



めざそう! ゼロ災害 無災害宣言!

10月25日現在無事故日数

ハーティ（日常・巡回）	1,789日
アドバンス（定期・特掃）	2,474日
ビルマネジメント（設備管理）	3,387日
交通災害・事故	1,374日

11月の行事

11月 9日(木) 環境整備点検④
～15日(水)

11月16日(木) 13:00～15:00

清掃グループ研修下期(本社事務所)



実技と座学の研修ですので、**制服**での参加をお願いします

11月18日(土)～19日(日) 第44回社内旅行

11月28日(火) 第15回マスターズ技能競技会

(清掃の部・15:30)

11月30日(木) 第3回マスターズ設備報告会

設備管理スタッフ研修を実施しました



10月10日(火)と11日(水)に、設備管理スタッフの研修を実施しました。

内容はお客様への対応の仕方やクレーム発生時の心構え等、日常清掃スタッフと共有できるものです。

業務に求められる、ビル設備・省エネ・給排水・空調等の専門知識。それに加えて挨拶や対応等、ソフト面も重要です。

研修へのご参加ありがとうございました！更なるサービス向上を目指していきましょう。

11月の安全標語

『気を付けよう！あなたのまわりの 見えない危険！！』森川 洋子さん

環境整備点検のお知らせ

11月9日(木)から15日(水)の一週間、環境整備の点検を行います。

点検の一番の目的は、整理整頓という基本活動を定期的に意識してもらうことによってサービス品質をさらに向上させることです。

初めての人もベテランさんも、ここで点検のポイントを確認してみましょう📄

- 見た目が良い
- 資材を定位置に置いている
(置く場所に資材名を書いているとなお◎)
- 置き方を平行・直角に揃えている

大きなポイントはこんな感じです。皆さんが持っている経営計画書24ページにも載っていますので、この機会に見てみてください。

(2回目以降の人は、前回からの改善点をアピールすると評価が高くなりやすいですよ！)

点検の際の点数は賞与の評価にもつながります。がんばりましょう😊

心をこめて掃除する ⑤

当社清掃社員より紹介されました冊子『抜萃のつづり』より、新津春子さんの文章を6回に分けて引用・紹介させていただきたいと思います。今月は第5回です。

心をこめて掃除する 新津春子

鈴木さんの考え方が徐々に理解できるようになったおかげで、私は全国大会で優勝することができました。まさか一位がとれると思わなかったの、信じられない気持ちでした。

すぐに鈴木さんに電話をすると、開口一番「あなたが一番をとれるのはわかっていた」と言うではありませんか。今までただの一度たりとも私をほめてくれたことがなかった鈴木さんの、それが初めてのほめ言葉でした。

そのとき、私はこの人はすべてをちゃんとわかっていたのだと理解しました。ふだんから無口で言葉数も少ない鈴木さんは、なんでもすぐ口答えしてしゃべりまくる私とは正反対でしたが、大きな心で私を見守ってくれていたのです。

引用：抜萃のつづり その六十六 P88

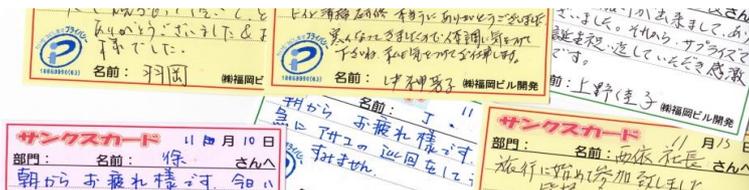
11月のお誕生日おめでとうございます！

氏名	入社日	部署
中村 捷征	H11. 12. 21	ビルマネ
中東 礼治	H24. 2. 16	ビルマネ
清水 壽子	H29. 2. 7	ハーティ
上野 佳子	H20. 11. 17	ハーティ
橋本 暁	H28. 7. 4	ハーティ

9・10月誕生月の皆さまからのお葉書

	プレゼントありがとうございます。入社してまだ四ヶ月 わからない事が多く、まわりの方に助けてもらい頑張っております。これからも宜しくお願い致します。 A・S
	先日から、プレゼントありがとうございます。今の仕事は、はじめてですが相方に助けられて楽しく仕事しております。笑顔でお仕事出来ること嬉しく思います。今後どうぞよろしくお願い申し上げます。心より感謝致しております。 M・H
	プレゼントありがとうございました。誕生日に思う事は、又一年元気で過ごし、仕事が出来事に感謝です。同僚の方達にも助けて頂いて本当にありがとうございます。 K・N
	めっきり涼しくなりました。今回はプレゼントまでいただきまして有がございました。社長様までおハガキいただきビックリして穴があくほど見入ってしまいました。今後とも宜しくお願いします。 M・Y
	暑い暑い夏も過ぎ、私の大好きな秋が来ました。橋本さんと仲良くミスのないように頑張っています。 Y・O

サンクスカード



サンクスカード 10月分

部門	枚数	部門	枚数	部門	枚数
ハーティ	79	アドバンス	27	その他	4
施設管理	7	お客様係	35		
		合計	152		